



## **Declan Flood**

### **Consultor Asociado ICM**

Fundador y Director Ejecutivo de Irish Credit Management Training.

Fue Gerente de Crédito en Green Isle Foods y Lever Industria. Es un reconocido entrenador, orador internacional y autor con más de 20 años de experiencia en control de crédito y Gestión de créditos en importantes empresas irlandesas e internacionales.

Graduado de la IICM Programa de Educación y un Coach de Negocios Calificado. Recibió su título de Formación y Desarrollo de la Universidad Nacional de Irlanda y ha capacitado en todos los aspectos de la administración del crédito hace más de 13 años, generando de un sentido de entusiasmo y urgencia experimentada por todos los que han pasado por la experiencia de formación.

Su enfoque es eficaz sin confrontación y aporta una visión completamente renovada sobre servicio al cliente y el crecimiento de la rentabilidad.